

Im Deutschen braucht man zur höflichen Anrede die Pronomen der 3. Person Mehrzahl (Sie) – auch wenn man nur eine Person anspricht.

Diese Pronomen der Höflichkeitsform werden großgeschrieben, ob in Briefen oder in einem Roman: **Sie, Ihnen, Ihrer, Ihr...** Ausgenommen ist das Reflexivpronomen „sich“; dieses wird stets kleingeschrieben.

Im folgenden Text sind alle Pronomen kleingeschrieben. Das ist nicht richtig. Verbessere:

Eric vermisst sein iPad. Er ruft das Museum Neuhaus an:

„Museum Neuhaus, Frau Thiébaud.“

„Guten Morgen, Frau Thiébaud, hier spricht Eric Fasel aus Zollikofen.“

„Hallo Eric. Wie kann ich dir helfen?“

„Also, ich vermisse mein iPad. Wissen **S**ie, wir waren gestern mit unserer Klasse in ihrem Museum. Wir haben die Robert-Walser-Ausstellung besucht. Dann waren wir noch in der Cafeteria, die zu ihrem Museum gehört. Und da ist mir irgendwie mein iPad abhanden gekommen. Haben sie ein iPad gefunden oder wurde eines bei ihnen abgegeben?“

„Nicht dass ich wüsste! Aber hör mal, Eric. Ich bin hier an der Kasse und kann im Augenblick nicht weg. Schreib uns doch ein E-Mail, in welchem du dein Problem beschreibst. Dieses E-Mail geht dann an alle unsere Mitarbeiter. Willst du das machen?“

„Gut, das werde ich gleich tun. Ich habe ihre E-Mail-Adresse bereits. Ich danke ihnen und wünsche ihnen noch einen schönen Tag.“

„Hoffentlich finden wir dein iPad. Ich wünsche auch dir einen schönen Tag.“

Eric schreibt die E-Mail:

Von: faseric@sunrise.ch

Betreff: Haben sie ein iPad gefunden?

Datum: 10. Juni 2014 15:56:14 GMT+02:00

An: info@mn-biel.ch

Sehr geehrte Damen und Herren

ich habe am vergangenen Dienstag in ihrem Museum mein „iPad mini 3“ liegengelassen. Irgendwo zwischen dem Robert-Walser Saal und der Cafeteria. Sollte es bei ihnen abgegeben worden sein, teilen sie mir das bitte mit. Ich danke ihnen, dass sie sich bemühen.

Mit freundlichen Grüßen

Eric Fasel

Klasse 2a, Sekundarschule Zollikofen

Am nächsten Tag kommt eine Antwort:

Von: info@mn-biel.ch

Betreff: Re: Haben sie ein iPad gefunden?

Datum: 11. Juni 2014 15:56:14 GMT+02:00

An: faseric@sunrise.ch

Hallo Eric!

Wir haben es gefunden, dein iPad. Es lag auf einem Radiator in der Eingangshalle und ist nun an der Kasse, wo du es während den Öffnungszeiten unseres Museums abholen kannst.

Mit freundlichen Grüßen

Trudi Thiébaud

Kuratorin Museum Neuhaus Biel

Die Pronomen der vertrauten Anrede (du, dir, dein... ihr, euch, euer) werden aber in allen Texten kleingeschrieben. Einzige Ausnahme: In Briefen und E-Mails **kann** man „du“ und „dich“ großschreiben

Es gibt eine veraltete, heute nur noch in einigen Dialekten gebrauchte Höflichkeitsform: Anrede an nur eine Person in der 2. Person Mehrzahl, also mit Ihr. Ach, Herr Müller, Ihr kommt spät. Wo habt Ihr denn Euren Hund?